



Tierarztpraxis Pfeffingerhof GmbH
Hirslandweg 5
4144 Arlesheim
061 701 18 91

Information zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz

Sehr geehrte Kundschaft

Mit diesem Informationsblatt möchten wir Ihnen darlegen, was mit Ihren Daten während und nach einer Behandlung in der Tierarztpraxis Pfeffingerhof GmbH geschieht.

Interne Datenverarbeitung

Ihre Daten werden innerhalb der Tierarztpraxis Pfeffingerhof GmbH wie folgt bearbeitet:

- Nur Mitarbeiter der Tierarztpraxis Pfeffingerhof GmbH nehmen Zugriff auf Ihre Daten.
- Zur Sicherung der Qualität werden Fälle intern mit anderen Tierärzten/innen und / oder Tiermedizinischen Praxisassistentinnen besprochen.

Datenweitergabe an Dritte

In folgenden Fällen der Datenweitergabe gehen wir von Ihrem Einverständnis aus:

- Korrespondenz mit weiteren Fachpersonen und Institutionen, welche beigezogen werden. Dabei handelt es sich ausschliesslich um diejenigen medizinischen Informationen und Unterlagen, welche zur Behandlung im Interesse der Kundschaft erforderlich sind.
- Korrespondenz und Fallüberweisungen an andere Institutionen, insbesondere an Tierkliniken zur weiteren Behandlung.
- Korrespondenz mit unserer Buchhaltung zwecks Rechnungsstellung und Verarbeitung.
- Korrespondenz mit Inkassofirmen zwecks Einzugs überfälliger Rechnungen.

Die Datenweitergabe an Dritte oder sie als Kunde erfolgt hauptsächlich per E-Mail. Wünschen Sie eine Aushändigung Ihrer Daten kann dies auch per Post oder Übergabe vor Ort geschehen.

Datenaufbewahrung und -löschung

Ihre Behandlungsunterlagen werden in der Tierarztpraxis Pfeffingerhof GmbH während 20 Jahren aufbewahrt. Danach werden sie gelöscht bzw. vernichtet.

Bei Fragen

Ihre Fragen zum Datenschutz können Sie an praxis@peffingerhof-vet.ch oder an das Personal vor Ort richten.

Sollten Sie mit dieser Datenschutzvereinbarung nicht einverstanden sein oder sie widerrufen wollen, wenden Sie sich bitte an unser Personal vor Ort. In diesem Fall müssen wir von Behandlungen, welche über das Mass einer Überlebenswichtigen Behandlung hinausgehen, Abstand nehmen. Wir bitten um Ihr Verständnis.